

Organiser la Qualité en environnement complexe pour dynamiser la Performance



Durée

- 1 jour (8 heures)



Objectifs

- Découvrir l'état de l'art de la fonction Qualité
- Comprendre les clés pour promouvoir et mettre en place une démarche Qualité dans un environnement complexe
- Être capable d'engager, via la Qualité, une démarche de transformation et d'amélioration vers l'Excellence



Public

- Directeur Qualité
- Directeur R&D
- Directeur Opérations
- Directeur RH



Prérequis

- Aucun



Méthodes

- Présentation pragmatique des pratiques à travers des exemples concrets
- Discussions & brainstorming
- Questions/réponses
- Retours d'expérience du formateur
- Formation disponible en Anglais

Les organisations sont devenues de plus en plus complexes, au gré des fusions-acquisitions. Dans le même temps, la fonction Qualité a été profondément modifiée.

Comment appréhender la Qualité et son évolution ? Comment transformer la fonction Qualité et engager une démarche de transformation vers l'Excellence ?

Délivrée par d'anciens directeurs Qualité de grands groupes industriels, cette formation est l'occasion de refaire le point **sur l'organisation de la fonction Qualité au service de la performance.**

A l'issue de cette formation, vous serez en mesure de repenser l'organisation de votre fonction Qualité.



Contenu pédagogique

Comprendre la Qualité aujourd'hui

- Rappels historiques sur la fonction Qualité
- Challenges et enjeux

Connaître la fonction Qualité et ses modèles

- Les différents types d'organisations et modèles qualité
- Les rôles opérationnels dans la Qualité

Anticiper la démarche Qualité

- L'intégration au Processus de Développement,
- L'assurance Qualité versus le contrôle Qualité

Préparer une démarche de transformation

- La conduite du changement associée à la Qualité

Utiliser les bonnes méthodes au bon moment au service de la performance

- Industrie 4.0, Digitalisation : êtes-vous prêts ?
- Les méthodes Lean, Agile : comment les utiliser à bon escient ?
- La Qualité et la satisfaction client

Partager et échanger

- Retours d'expérience du formateur et échanges avec les participants

Projection au sein de votre organisation et mise en application

- Principes & logique de mise en œuvre d'une organisation Qualité performante et d'une démarche de transformation vers l'Excellence
- Mise en place des premières actions

Le support participant est fourni (au format dématérialisé) en début de session.
Horaires : 8h30 à 12h30 et 13h30 à 17h30.

La formation peut être dispensée en présentiel ou distanciel, en Intra entreprises sur demande.