

# La Qualité vecteur sous-estimé de la Performance

Comment engager une dynamique de transformation vers l'Excellence ?



## Durée

- 0,5 jour (4 heures)



## Objectifs

- Découvrir l'état de l'art de la fonction Qualité
- Comprendre les principes clés pour organiser une qualité performante
- Etre capable de mettre la qualité au service d'une démarche de progrès et de transformation



## Public

- Comité de Direction
- Direction Générale
- Direction Qualité



## Prérequis

- Aucun



## Méthodes

- Présentation synthétique de l'état de l'art
- Discussions
- Questions/réponses
- Retours d'expérience du formateur
- Formation disponible en anglais

Comment la Qualité peut-elle supporter et accélérer l'atteinte des objectifs de l'Entreprise ? Comment faire adhérer les équipes à une démarche de transformation ?

Au fil des années, la fonction Qualité a subi de profondes transformations au sein des entreprises. Son rôle a considérablement évolué, en particulier pour s'adapter aux enjeux liés à la mondialisation, à la digitalisation et à la complexification des organisations.

Délivrée par d'anciens directeurs Qualité de grands groupes industriels, cet atelier est l'occasion de faire le point sur le rôle clé de la Qualité au service de la performance.

A l'issue de cet atelier, vous serez en mesure de repenser votre Stratégie Qualité et d'engager une dynamique transversale de transformation vers l'Excellence.



## Contenu pédagogique

### Comprendre la Qualité aujourd'hui

- ✦ Rappels historiques sur la fonction Qualité
- ✦ Challenges et enjeux

### Connaître la Fonction Qualité et se préparer au changement

- ✦ Rôle, positionnement et modèle de la fonction Qualité
- ✦ Politique Qualité au service de la Stratégie de l'Entreprise
- ✦ Différents types d'organisation qualité dans des environnements complexes et en mutation

### Utiliser les bonnes méthodes au bon moment au service de la performance

- ✦ Normes, Standard, Référentiels, Processus sont-ils les garants de la performance ?
- ✦ Qualité, Industrie 4.0, Digitalisation : êtes-vous prêts ?
- ✦ Méthodes Lean, Agile : comment les utiliser à bon escient ?

### Partager et échanger

- ✦ Retours d'expériences du formateur et échanges avec les participants

### Projection au sein de votre organisation et mise en application

- ✦ Principes et logique de mise en œuvre d'une démarche de transformation vers l'Excellence
- ✦ La Qualité au service de la Performance

La formation peut être dispensée en présentiel ou en distanciel, en Intra entreprises sur demande.

Le support de cours est fourni (au format dématérialisé) en début de session.

Les cours ont lieu de 8h30 h à 12h30 ou de 13h30 à 17h30.